

**FORMULARZ ZWROTU
DO CELÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAKUPU I REKLAMACJI**

Imię i nazwisko		Numer zamówienia		Data dostawy	
--------------------	--	---------------------	--	-----------------	--

Artykuł	Rozmiar	Liczba sztuk	Kod produktu	Komentarz

PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAKUPU

Konsument może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do nas, przed upływem tego terminu, oświadczenia drogą mailową na adres biuro@gorskieklimaty.pl. Następnie należy towar odesłać na wskazany adres korespondencyjny. Zwracany w taki sposób produkt powinien znajdować się w stanie kompletnym (wraz z metkami, naklejkami etc.) i nieuszkodzonym.

Towar należy zwrócić w takim składzie ilościowym i jakościowym, w jakim został otrzymany. Jeżeli wraz z produktem zostały dołączone dokumenty lub instrukcje lub elementy/akcesoria należy je wrócić. Konsument pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty przesyłki zwrotnej (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania), a koszty dostawy zamówienia zwracane są w wartości najtańszego środka transportu z oferty, na podstawie której realizowana była sprzedaż.

W przypadku zwrotu części zamówienia koszty dostawy nie są zwracane. Zwrot zapłaconej kwoty zostanie dokonany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy i przyjęcia zwracanych przedmiotów jako spełniających warunki dokonania zwrotu. W przypadku reklamacji z powodu niewłaściwego towaru, pokrywamy koszty wysyłki zwrotnej, gdy klient przesyła towar z powrotem do Górskie Klimaty. Zwrot kosztów nastąpi niezwłocznie po uznaniu reklamacji za zasadną.

KONTAKT

tel. +48 697 692 696, biuro@gorskieklimaty.pl

Więcej informacji na temat zwrotów towaru znajduje się na stronie internetowej www.gorskieklimaty.pl

Oświadczam, że zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 141, poz. 1176) odstępuję od umowy sprzedaży dotyczącej zamówienia o numerze wskazanym w powyższym formularzu, której przedmiot został mi doręczony w dniu wskazanym w powyższym formularzu.

Proszę o zwrot należnej kwoty za pośrednictwem metody, którą dokonana była płatność za zamówienie.

Zwracam zakupiony przedmiot w stanie niezmiennym.

podpis klienta